

Bestuurlijke reactie op de visitatie

De SUW is dé corporatie voor mensen die in Uithuizen en omgeving willen huren. Voor mensen met een lager inkomen zorgen wij voor goede en betaalbare huisvesting. Volkshuisvesting is wat SUW drijft. Afgelopen jaren hebben wij grote veranderingen doorgemaakt en met deze visitatie hebben wij een goed inzicht gekregen over de uitkomsten hiervan. De visitatie geeft een goed beeld in de maatschappelijke prestaties van de organisatie. In onderstaand overzicht zijn de resultaten van de afgelopen visitaties weergegeven. Daarbij de kanttekening dat door de gewijzigde methodiek een zuivere vergelijking niet goed mogelijk is.

De SUW heeft over de afgelopen 4 jaar grote veranderingen doorgemaakt en dat vertaalt zich in het volgende resultaat:

AANDACHTSGEBIEDEN	RESULTAAT 2016-2020	RESULTAAT 2012-2015	RESULTAAT 2007-2011
Ambities en Opgaven	6,5	6,3	5,3 / 6,6
Presteren volgens Belanghebbenden	7,0	6,5	7,0
Presteren naar Vermogen	7,0	5,5	5,3
Governance	6,7	5,1	4,6

Wij zijn dan ook content met de uitkomsten van de visitatie. We zien nu terug dat de aanbevelingen uit de vorige visitatie zijn opgepakt. Mede door het veranderen van de organisatiestructuur, van een drie lagen model naar een twee lagen model met een Directeur Bestuurder, zijn wij erin geslaagd om op alle terreinen stappen te zetten. Vooral op gebied van Governance en presteren naar vermogen hebben wij de zaken nu goed op orde.

Wij zijn trots op het resultaat. Zeker gelet op de bijzondere omgeving waarin wij opereren. Ons werkgebied is zowel een krimpgebied als het aardbevingsgebied van Nederland. Dat maakt het tot een complex speelveld.

De belangrijkste aanbevelingen uit de vorige visitatie zijn opgevolgd. Deze aanbevelingen waren:

- Het maken van een strategische visie voor de lange termijn.
- Welke rol kan en wil de SUW spelen in Uithuizen en of regio.
- Welke Governance-structuur past het beste bij dat profiel.
- Hoe kan de organisatie het beste worden ingericht en geprofessionaliseerd.
- Zorgen dat de Raad van Toezicht de klankbord en werkgeversrol kan vervullen.

Door de wijzingen van de organisatiestructuur, het nieuwe beleidsplan en een nieuw strategisch voorraad beleid zijn er grote stappen gezet. De visitatiecommissie heeft geconstateerd dat wij al deze zaken nu goed op orde hebben.

Onze belanghebbenden (huurdersvereniging, gemeente en collega-corporaties) zijn goed te spreken over de bediening van onze doelgroep, de uitvoering van de maatschappelijke taken en de verantwoordelijkheid die wij nemen in bijzondere speelveld.

In de gesprekken met belanghebbenden blijkt dat huurders en woningzoekenden de corporatie goed weten te vinden.

De uitgevoerde visitatie leidt tot een aantal nieuwe uitdagingen om onze taak als maatschappelijke volkshuisvester nog verder te verbeteren, welke deels al in gang zijn gezet. Te noemen valt:

- Door de grote opgave en daarmee ook de enorme impact die het heeft op de huurders is een goede communicatie van cruciaal belang. Dat onderschrijven wij ten zeerste. Wij hebben hierop ingespeeld door een extern bureau in te huren die samen met ons het volledige versterkingstraject inclusief de communicatie gaan verzorgen. Dit in afstemming met de collega-corporaties in de gemeente het Hogeland. Zo zorgen we voor een eenduidige benadering richting enerzijds de huurders en anderzijds richting de gemeente.
- De rol van de SUW zal nog belangrijker worden voor Uithuizen de komende jaren. Door versterkingsprojecten en herstructurering liggen er grote kansen om Uithuizen klaar te maken voor de toekomst. Dit moeten we met de bewoners realiseren. Met oog voor leefbaarheid.
- De complexe omgeving waarin wij opereren, de grote opgaven en de steeds zwaardere verantwoording maken duidelijk dat er steeds meer van een organisatie gevraagd wordt. Dat maakt ons kwetsbaarder. Wij zijn dan ook onderzoek gestart naar intensieve samenwerking, met mogelijk fusie tot gevolg, met onze collega-corporatie De Delthe.

Bij dat alles is het belangrijk onze sterke punten te behouden.

De visitatiecommissie noemt onze sterke punten, te weten:


- Lokaal betrokken en gewaardeerd.
- Betaalbare woningen voor huishoudens met een smalle beurs.
- De SUW kent haar huurders en is toegankelijk.
- Een professionele werkorganisatie met korte lijnen.
- Belanghebbenden zijn tevreden over de samenwerking en de relatie met de SUW.
- Verbindend.
- Financieel gezond.

Het eindoordeel van de commissie is dat de SUW op alle gebieden goede prestaties heeft geleverd en vooral met de ingevoerde verbeteringen een goed fundament voor de toekomst heeft gelegd

Rest ons de belanghebbenden te danken voor hun inbreng en reacties. De leden van de commissie bedanken wij voor hun prettige en open wijze waarop de visitatie is afgesloten.

Wij gaan ervan uit dat met het oppakken van de aanbevelingen en verbeterpunten van de visitatiecommissie onze SUW zich nog verder zal ontwikkelen.

Uithuizen, 9 maart 2021



Harry Oosting
Directeur Bestuurder



Wiebe Zorge
Voorzitter RvC